



RENAULT.JP



新型ルノー カングー



ルノー コレオス



ルノー・スポール



新型ルノー ルーテシア

アンケート実施中 2011年1月末～12月末まで

ルノー車の点検・整備・修理でご入庫されたお客様を対象に、全国ルノーディーラーのサービス内容に対する満足度をお伺いするアンケートを実施しています。2011年1月末～12月末までの期間中、下記のアンケートにお答え頂いた方の中から抽選で、毎月5名様にJCBギフト券 5,000円分をプレゼントさせていただきます。

ルノー車にお乗りいただいている皆様の満足度を、今後より改善し高めていくために、アンケートへのご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

ルノー正規サービス工場(サービスサテライトを除く)へご愛用のルノー車をご入庫下さい

■点検、修理、部品取付け、板金修理等、どの様なご入庫内容でもOKです。



作業が終了しお車を受け取る際に、お客様のメールアドレスを店舗の記入用紙にご記入いただきます。

■携帯電話からの回答も可能ですが、アンケートが正常に進まない場合がありますので、パソコンのメールアドレスをご記入願います。



ルノーディーラーにて、お客様のメールアドレスをアンケートシステムに登録させていただきます。

(1～2週間後に回答画面へのアクセス用URLが、ご登録させて頂いたアドレスにメールされます。)

■アンケートはインターネット上でご回答いただきます。

■整備または修理後一定期間が経過後のお車の具合についてお伺いしたいため、約1～2週間後のご案内とさせていただきます。



URLにアクセスいただき、画面の案内に従いアンケートフォームにご回答願います。

■本アンケートに最後までお答えいただいたお客様の中から、毎月抽選で5名様にJCBギフト券5,000円分をプレゼントいたします。当選された方には、プレゼントの発送先を確認させていただくためのメールを送らせていただきます。

※アンケートのご回答は、ご入庫いただいたルノー車を普段運転していらっしゃる方をお願いいたします。

※当アンケートでご回答いただいた内容は統計情報としてのみ利用させていただきます。また、お客様のご意見に対する個別の回答はできませんので予めご了承ください。

※ご記入いただいたメールアドレスは厳重に管理させていただきます。また以下目的以外には使用いたしません。

- アンケートフォームのURLを送付するためのメール
- プレゼント当選者への商品発送先確認のためのメール